

Utkast - Læringsmiljøpolitisk plattform

Denne plattformen beskriver studentene ved NTNU sine krav til læringsmiljø

Et godt læringsmiljø er en forutsetning for høy utdanningskvalitet, for å forebygge frafall, og for å skape en god studietid. Alle studenter har rett på et godt, trygt, forutsigbart og inkluderende læringsmiljø uansett forutsetning. Læringsmiljø er de forhold som virker inn på studentenes muligheter til å tilegne seg kunnskap, og som er av betydning for studentenes fysiske og psykososiale helse. I et helhetlig læringsmiljø inngår fysiske, digitale, organisatoriske, pedagogiske og psykososiale forhold som del av det helhetlige læringsmiljøet.

Inkluderende læringsmiljø

NTNU har en bred studentmasse som har ulike forutsetninger og er i ulike livssituasjoner. NTNU må derfor legge til rette for at studenter med ulike studentliv og med ulike forutsetninger kan lykkes i sin utdanning, og dermed sikre at alle studenter har lik rett til utdanning ved NTNU. Universell utforming skal være hovedregelen ved NTNU, og man skal ta dette i betraktning i alle beslutninger som angår fysisk og digital infrastruktur, samt utdanningsaktiviteter. Prinsippet bør være universell utforming så langt det lar seg gjøre, med tilrettelegging for enkeltstudenter som et supplement der den universelle utformingen ikke strekker til. NTNU skal ha en handlingsplan for hvordan undervisning, læringsaktiviteter, vurdering, og bygg og eiendom skal gjøres mer universelt utformet.

Informasjon om tilrettelegging skal være lett tilgjengelig for studenter, og søknadsprosessen skal være oversiktlig, tidseffektiv og forståelig. Ansatte med mye studentkontakt bør inneha kompetanse om studentenes tilretteleggingsmuligheter og hvor man henvender seg, slik at søknadsprosessen kan bli så sømløs som mulig. Søknader om tilrettelegging skal svares innen fristen, og avslag skal grunngis skriftlig slik at studenten har muligheter for å klage. Tilrettelegging skal ikke gi den enkelte fordeler, men veie opp for de ulemper den enkeltes funksjonsnedsettelse gir. Dette kan derfor medføre positiv særbehandling. Tilretteleggingen skal være av fullgod kvalitet og gi studenten like gode muligheter til å lykkes i sin utdanning. Tilretteleggingsmuligheter skal være enkelt for emneansvarlige å utnytte seg av, og det skal tilbys opplæring i universell utforming av undervisningsopplegg og digitale tjenester til emneansvarlige.

Utdanning ved NTNU skal være tilgjengelig for alle, uansett økonomisk bakgrunn. Studenttinget er derfor tydelige på at NTNUs ordinære utdanning skal være gratis, noe som inkluderer at nødvendig materiell for læringsaktiviteter og vurdering er gratis for studentene. NTNU skal drive aktivt, målrettet og planmessig mangfolds- og likestillingsarbeid. Dette innebærer å iverksette konkrete tiltak, definere mål for arbeidet og hvem som er ansvarlig, samt ha strategier for likestilling og mangfold. Alle ansatte og ledelsen skal ha mangfoldskompetanse. Dette innebærer kunnskap

45 om hva man kan gjøre for å legge til rette for inkludering, mangfold og likestilling ved
46 NTNU. NTNU bør sette inn tiltak for rekruttering og ivaretagelse av studenter fra
47 minoriteter der det er behov. Både studenter, ansatte og NTNU skal jobbe for at et
48 mangfold av studenter, perspektiver og kulturer er representert i studiemiljøet.
49 Diskriminering, trakassering, rasisme og seksuell trakassering skal ikke forekomme
50 ved NTNU.

51

52 **Fysisk læringsmiljø**

53 NTNU har ansvar for å skape gode fysiske rammer for alle studenters utdanning.
54 Dette inkluderer varierte læringsareal, areal til studentorganisasjoner og gode
55 oppholdsrom, men også arealer som er tilrettelagt for studenter i ulike livssituasjoner
56 som ammerom og stillerom. Universell utforming og bærekraftshensyn skal
57 gjennomsyre alt arbeid NTNU gjør med arealplanlegging og utbygging. NTNU
58 forventes å ha et stort fokus på faktorer som inneklima, lys, lyd og elektriske uttak i
59 disse prosessene, og skal sørge for en standard som oppleves som tilstrekkelig for
60 studentene. Inventar skal være hensiktsmessig, funksjonelt og universelt utformet.
61 Studenter skal involveres i beslutninger som påvirker det fysiske læringsmiljøet,
62 herunder læringsareal, vrimeleområder, utforming av arealer med mer.

63

64 NTNU skal strebe etter å tilby identitetsarealer til alle studieprogram som ønsker.
65 Dette skal være dedikerte arealer til å skape en arena for uformell faglig-sosial
66 kontakt og til å skape en følelse av tilhørighet og felleskap. NTNU bør i større grad
67 prioritere arealer til slike områder i sin arealfordeling, samt også prioritere gode
68 arbeidsplasser for studenter. Slik kan NTNU sikre at flere studenter tar i bruk campus
69 i større grad. I en presset arealsituasjon er det viktig at man ser på
70 arealeffektivisering, sambruk og flerbruk for å skape gode rom for flest mulig
71 studenter på campus.

72

73 **Organisering for et godt læringsmiljø**

74 For å lykkes med å skape et godt læringsmiljø ved hele NTNU, må det eksistere
75 gode og funksjonelle systemer og organer for å ivareta og kvalitetssikre
76 læringsmiljøet. NTNU må ha et godt, brukervennlig og helhetlig system for
77 håndtering av varsling av alvorlige og kritikkverdige forhold, samt avvik innen
78 utdanning og læringsmiljø. Varslings- og avvikssystemet og NTNUs etiske
79 retningslinjer må gjøres godt kjent blant studentene, og det skal være tydelig for
80 studenter hva som kan meldes inn og hvordan slike saker håndteres.
81 Saksbehandlingen av varslings- og avvikssaker skal være effektiv, men forsvarlig og
82 ryddig, og partene skal være informerte gjennom saksgangen.

83

84 Alle digitale plattformer og verktøy som tas i bruk ved NTNU skal følge
85 retningslinjene for universell utforming, være oversiktlige og enkle å ta i bruk for både
86 studenter og ansatte. NTNU skal kontinuerlig evaluere og videreutvikle sine digitale
87 tjenester, og være i forkant av de teknologiske og pedagogiske utviklingene som
88 skjer innen feltet. Det bør tilbys opplæringstilbud for NTNUs ansatte og studenter i
89 bruk av de digitale verktøy som NTNU benytter seg av. Det er viktig at studenters og
90 ansattes personvern ivaretas. Digitale tjenester og plattformer er med på å danne et
91 digitalt læringsmiljø, og det skal være et supplement til, ikke erstatte, det fysiske
92 læringsmiljøet.

93

94 Et premiss for god informasjonsflyt på et universitet er en godt organisert og tydelig
95 studentkommunikasjon. NTNU bør bli mer bevisst på hvordan informasjon spres best
96 til målgruppen, samt når det er hensiktsmessig å kommunisere hva. NTNU må i

97 større grad jobbe for å lage gode offisielle kommunikasjonskanaler som når
98 studentene og styrke disse. Det skal være forutsigbart for studentene hvor hvilken
99 informasjon deles. Ved uforutsette hendelser eller ved endring i areal- og
100 studiesituasjon, skal studenter og frivilligheten kunne forvente tilstrekkelig
101 informasjon fra NTNU.

102
103 Læringsmiljø skal kvalitetssikres på lik linje som utdanningskvalitet, og er en selvsagt
104 del av kvalitetssystemet til NTNU. Det er viktig at et organ ved NTNU har ansvaret for
105 å påse at læringsmiljøet ved NTNU er helhetlig godt og i positiv utvikling, samt for å
106 behandle saker som angår studentenes læringsmiljø. For å sikre at læringsmiljøet er
107 ivaretatt i alle studiebyer og på alle campus, bør organet sikres representasjon fra
108 alle studiebyer og fra et mangfold av campuser. Organet skal være et naturlig sted
109 der organisasjonen rådfører seg på områder som omhandler læringsmiljø, og skal
110 brukes flittig av ledelsen i sitt utviklingsarbeid av læringsmiljøet. Organet skal sikres
111 tilstrekkelig slagkraft. En lokal ordning som påser at læringsmiljøet er godt og som
112 behandler saker knyttet til læringsmiljø skal være på plass i alle studiebyer.

113 114 **Psykososialt læringsmiljø**

115 Psykososialt læringsmiljø omhandler mellommenneskelige forhold i og rundt
116 læringsprosessene, og er utrolig viktig for å trives og lykkes i sine studier. Det er
117 derfor viktig at NTNU tar ansvar for å utvikle og forbedre det psykososiale
118 læringsmiljøet ved institusjonen. Studiestarten er studentenes første mulighet til å
119 skape gode relasjoner med hverandre, samt bli kjent med studiebyen og NTNU.
120 Derfor må NTNU, i samarbeid med frivilligheten, ha et systematisk mottak av nye
121 studenter, inkludert nye masterstudenter, der målet er å skape gode relasjoner og en
122 trygg studietid. Dette innebærer god og fornuftig kommunikasjon til nye studenter,
123 bistand til og opplæring av frivilligheten som arrangerer fadderperioden, samt
124 samkjøring mellom frivillighet og NTNU. NTNU bør jobbe for at studiestarten preges
125 av et mangfold av tilbud og sikrer inkluderende og trygge opplevelser for alle
126 studenter.

127
128 NTNU må også legge til rette for å skape gode kontaktflater mellom studentene selv
129 og studentene og fagmiljø. Slik kan en faglig identitet skapes allerede tidlig i
130 studieløpet, og ensomhet og mistrivsel forebygges. Dette fordrer at NTNU
131 systematisk setter i gang inkluderende tiltak som arrangementer, seminargrupper
132 eller utvikling av identitetsareal. NTNU bør ha oversikt over de lokale læringsmiljøene
133 slik at hensiktsmessige psykososiale tiltak kan bli iverksatt.

134
135 NTNU skal som hovedregel arbeide forebyggende mot psykisk uhelse, men også
136 bistå studenter, med utfordringer og spørsmål, til å søke hjelp og støtte. Dette er
137 student- og studieveileders rolle. Student- og studieveileder skal fungere som
138 førstelinjen for studenter og skal gjøre seg godt kjent blant studentmassen.
139 Vedkommende skal kunne henvise studenter med spørsmål og utfordringer til riktig
140 instans, samt være en veileder for både studier og studentliv. Det er viktig at student-
141 og studieveiledere ved NTNU sikres god opplæring og nok ressurser til å bistå
142 studentene vedkommende er ansvarlig for. Administrative oppgaver skal ikke gå på
143 bekostning av studentveiledning.

144 145 **Frivilligheten**

146 Studenttinget NTNU anser frivilligheten som en sentral faktor for å skape et levende
147 og engasjerende lærings- og studentmiljø ved NTNU. Gjennom frivillig engasjement
148 får studentene muligheten til å utforske interesser, utvikle ferdigheter utenfor

149 studiene og bygge sterke fellesskap og en god studenthelse. Frivilligheten spiller i
150 tillegg en aktiv rolle i å gjøre NTNU attraktiv som studieinstitusjon og for å bygge
151 gode studiebyer. NTNU skal ha som mål å legge til rette for et inkluderende og
152 støttende miljø som fremmer frivillig engasjement ved NTNU.

153
154 Frivilligheten skal være synlig på campus og skal tildeles arealer for å sikre fysiske
155 rammer til god drift og utvikling av organisasjonene. Arealfordelingen bør sikre
156 forutsigbarhet for studentorganisasjonene, men også være rettferdig og arealeffektiv.
157 NTNU skal ha en oppdatert oversikt over tilgjengelige arealer for frivilligheten,
158 inkludert mulige ledige arealer som kan tilbys ved behov. Studenttinget mener det er
159 positivt med sambruk av arealer mellom frivilligheten og NTNU, samt mellom ulike
160 frivillige organisasjoner. Arealer bør kunne brukes av frivilligheten utenom
161 undervisning. Studenter skal involveres i beslutninger som påvirker arealer til
162 studentfrivilligheten.

163
164 NTNU skal arbeide for å ivareta studentene som er involvert i studentfrivilligheten.
165 NTNU bør ha et ansvar for opplæring av studentfrivilligheten og tillitsvalgte i NTNUs
166 varslingsrutiner, og skal ivareta og bistå studentforeninger som ønsker hjelp i HR- og
167 HMS-saker. NTNU har kun et ansvar for slike saker dersom det går utover
168 læringsmiljøet, men som en stor og ressurssterk organisasjon bør NTNU strekke seg
169 lenger for å skape trygge studentorganisasjoner. Studentfrivilligheten skal bestå av et
170 mangfold av studenter. For å sikre inkludering av alle studenter i studentfrivilligheten
171 ved NTNU, skal NTNU bistå studentfrivilligheten med kunnskap og støtte om
172 universell utforming og tilrettelegging.

173
174 NTNU skal støtte opp under frivilligheten på en måte som ikke konkurrerer med
175 eksisterende tilbud, men heller bidrar til å styrke og supplere den. NTNU skal støtte
176 frivilligheten med økonomiske midler, og studenter skal delta i bestemmelser for
177 utdeling av disse midlene. NTNU skal arbeide for å ha en oppdatert oversikt over
178 studentforeninger og deres tilbud, og promotere disse i sine informasjonskanaler slik
179 at frivilligheten enklere kan nå ut til NTNUs studenter. Ansatte med studentkontakt
180 bør kjenne til frivillighetens tilbud slik at de kan videreformidle informasjon om dette til
181 studenter.

182
183 For at studentfrivilligheten tilknyttet NTNU skal vite hvilke tilbud NTNU har, bør NTNU
184 ha en tydelig kommunikasjon til studentfrivilligheten. Det bør tilstrebes at hver
185 studentorganisasjon har en kontaktperson ved NTNU som kan gi informasjon og
186 bistå i å svare på spørsmål og henvendelser, spesielt for foreninger som har
187 fristasjonsareal på campus. Slik kan studentforeningene sikres forankring til NTNU.